

Отчет

организации-оператора по результатам социологического опроса в рамках проведения независимой оценки качества оказания услуг медицинскими организациями

Наименование образовательной организации	БУЗ Турочакская РБ (амбулаторные условия)
Количество респондентов	8

Расчет показателей по результатам социологического опроса

Номер вопроса	Номер показателя	Значение показателя, %	Балл
3	2.5	0	0
4	2.1	88	4
5	2.3		3
6	2.2		5
7	3.2	88	4
8	2.4	100	5
9	1.5	0	0
10	1.4	83	3
13	4.1	100	5
14	4.2	88	4
16	4.1	75	2
17	4.2	75	2
18	3.1		5
19	3.1		5
20	5.1	100	5
21	5.2	100	5

1. Причина, по которой Вы обратились в медицинскую организацию:

Заболевание – 7

Травма – 1

Диспансеризация – 0

Профосмотр – 0

Получение справки – 0

Закрытие листка нетрудоспособности – 0

2. Ваше обслуживание в медицинской организации:

За счет ОМС – 8

За счет ДМС – 0

На платной основе – 0

11. Вы знаете своего участкового терапевта?

Да – 8

Нет – 0

12. Как часто Вы обращаетесь к участковому терапевту?

Раз в месяц – 2

Раз в квартал – 2

Раз в полугодие – 2

Раз в год – 2

Не обращаюсь – 0

15. Как часто Вы обращаетесь к узким специалистам?

Раз в месяц – 0

Раз в квартал – 0

Раз в полугодие – 1

Раз в год – 4

Не обращаюсь – 3

22. Оставляли ли Вы комментарий о качестве обслуживания в медицинской организации и о медицинских работниках этой организации с социальных сетей?

Да – 0

Нет – 8

23. Вы благодарили персонал медицинской организации за оказанные вам медицинские услуги?

Нет – 2

Да – 6

Кто был инициатором благодарения?

Я сам(а) – 5

Персонал медицинской организации – 0

Форма благодарения:

Письменная благодарность (в журнале, на сайте) – 2

Цветы – 2

Подарки – 1

Услуги – 0

Деньги – 0

Дата «28» января 2016 г.

Директор РОО «ИНТЕГРА»



М.И.Свидерских